

DAFTAR PUSTAKA

A. BUKU

Abdullah, Iman Baehaqie, *Menggugat Hak-Panduan Konsumen Bila Dirugikan*, Jakarta, YLKI, 1990.

Badruzaman, Mariam Darus, *Aneka Hukum Bisnis*, Bandung, Alumni, 1994.

Baihaqie, Imam dan Zain Said, *Dari Pelayanan ke Pembelaan*, Jakarta, YLKI-USAID, 1991.

Brotosusilo, Agus, *Hak Produsen Dalam Hukum Perlindungan Konsumen*. Majalah Hukum dan Pembangunan. No.5, Tahun XXII, Oktober 1992. Jakarta, Fakultas Hukum Universitas Indonesia, 1992.

Engel, James F., *et al*, *Consumer Behaviour. Fifth Edition*. New York, The Dryden Press.

Epstein, David G. And Steve H. Nikles, *Consumer Law*, USA, West Publishing co, 1981.

“Fenomena Low Cost Carrier”.

<http://maskapai.wordpress.com/2008/03/13/fenomena-low-cost-carrier/>. 05 mei 2008.

Hadad, Tini (YLKI). *Peranan Yayasan Lembaga Konsumen Indonesia Dalam Perlindungan Hukum Konsumen Pada Era Perdagangan Bebas*, Hukum Perlindungan Konsumen, Bandung, Mandar Maju, 2000.

Hassanah, Hetty, “*Tinjauan Hukum Mengenai Perbuatan Melawan Hukum Dalam Transaksi Jual Beli Melalui Internet (E-Commerce) Dihubungkan Dengan Buku III KUHPperdata.*”

- Martinelli, Imelda. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Lembaga Penelitian dan Pengembangan Universitas Tarumanegara, 1997.
- Miru, Ahmadi dan Sutarman Yodo. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada, Jakarta, 2004.
- Nasution, AZ. *Hukum Perlindungan Konsumen, Suatu Pengantar*. Jakarta: Penerbit Diadit Media, Jakarta, 2006.
- Rahayu, Karunia Asih. “Jangan Tergiur Promosi Tiket Murah!” dalam *Warta Konsumen*. Edisi April 2007. Jakarta: Yayasan Lembaga Konsumen Indonesia, 2007.
- Setijowarno, Djoko et al. *Fakta Kebijakan Transportasi Publik di Indonesia*. Jakarta: Universitas Katolik Soegijapranata, 2005.
- Shidarta. *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*. Jakarta: PT Gramedia Widiasarana Indonesia, 2003.
- Sudaryatmo et al. “Bulan Pengaduan Konsumen Jasa Penerbangan; Keterlambatan Pesawat Menjadi Keluhan Utama” dalam *Warta Konsumen*. Edisi April 2007. Jakarta: Yayasan Lembaga Konsumen Indonesia.
- Susilo, Zumrotin K. *Penyambung Lidah Konsumen*. Cet.I. Jakarta: Puspa Swara, 1996.
- Tim Penyusun Kamus Pusat Pembinaan dan Pengembangan Bahasa. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, cet. IV. Jakarta: Balai Pustaka, 1990.
- Wiradipraja, Saefullah. “Tanggung Jawab Perusahaan Penerbangan Terhadap Penumpang Menurut Hukum Udara Indonesia.” *Jurnal Hukum Bisnis* (2006)
- _____, Editorial, *Jurnal Hukum Bisnis*, 2006

Wirapradja, E. Saefullah. *Tanggung Jawab Pengangkut Dalam Hukum Udara Internasional dan Nasional*. Yogyakarta: Liberty, 1989.

Hutagalung, S.P., “*Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen.*” *Suara Pembaruan*, 9 November 1989.

B. UNDANG-UNDANG

Indonesia. *Keputusan Menteri Tentang Mekanisme Formulasi Perhitungan dan Penetapan Tarif Batas Atas Penumpang Pelayana Kelas Ekonomi Angkutan Udara niaga Berjadwal Dalam Negeri Nomor 26 Tahun 2010*

Indonesia. *Peraturan Menteri Tentang Standar Pelayanan Penumpang Kelas Ekonomi Angkutan Udara Berjadwal Dalam Negeri Nomor 49 Tahun 2012.*

Indonesia. *Undang-Undang tentang Penerbangan*. UU No. 1 tahun 2009.

Indonesia. *Undang-Undang tentang Perlindungan Konsumen*. UU No. 8 tahun 1999.